

# Delårsrapport



## Stärkt resultat på svag marknad

### Delårsrapport för Knowit AB

#### JANUARI – JUNI 2024

Nettoomsättningen minskade med 7,6 procent till 3 447,6 (3 729,3) MSEK

EBITA-resultatet uppgick till 202,1 (273,8) MSEK, justerat EBITA-resultat uppgick till 230,5 (274,9) MSEK<sup>1)</sup>

EBITA-marginalen uppgick till 5,9 (7,3) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 6,7 (7,4) procent<sup>1)</sup>

Resultatet efter skatt uppgick till 69,4 (124,0) MSEK

Resultat per aktie uppgick till 2,34 (4,35) SEK<sup>2)</sup>

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 198,0 (228,4) MSEK

#### APRIL – JUNI 2024

Nettoomsättningen minskade med 4,4 procent till 1 681,3 (1 758,8) MSEK

EBITA-resultatet uppgick till 65,9 (76,6) MSEK, justerat EBITA-resultat ökade med 22,6 procent till 94,2 (76,8) MSEK<sup>1)</sup>

EBITA-marginalen uppgick till 3,9 (4,4) procent, justerad EBITA-marginal ökade till 5,6 (4,4) procent<sup>1)</sup>

Resultatet efter skatt uppgick till 5,5 (19,9) MSEK

Resultat per aktie uppgick till 0,11 (0,71) SEK<sup>2)</sup>

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 96,4 (121,9) MSEK

1) EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Kvartalet är justerat för avsättning gällande beslut från Tillväxtverket om återbetalning av stöd vid korttidsarbete om 28,4 MSEK. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm. För mer information se definitioner på sidan 27.

2) Före och efter utspädning.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och enligt lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 19 juli 2024 kl. 07.30 CEST.

# Tidiga tecken på viss återhämtning

Trots att marknaden är fortsatt svag ökar vi det justerade EBITA-resultatet i kvartalet. Den svagare konjunkturen innebär utmaningar för vår bransch och därmed lägre efterfrågan, högre osäkerhet och längre säljcykler jämfört med för ett år sedan. Samtidigt ser vi att de kostnadsreducerande åtgärder som implementerats under hösten och inledningen av 2024 ger effekt med en fortsatt stabilisering av beläggningsgraden och ett förbättrat resultat. Arbetet med att optimera organisationen och reducera kostnader fortsätter emellertid även i årets andra kvartal. Digitaliseringen drivs dock av megatrender där betydelsen av innovation och ny teknik fortsätter att öka. Knowit är en av de ledande leverantörerna i Norden och är väl positionerad för en långsiktigt hållbar och lönsam utveckling.

Trots en svagare marknad ökar vi det justerade EBITA-resultatet i kvartalet, ett resultat av att de åtgärder som vidtagits sedan ett år tillbaka nu får effekt och därtill har vi en positiv kalendereffekt under kvartalet. Totalt sett minskade omsättningen något till 1 681,3 MSEK, en följd av att antalet anställda i koncernen är betydligt färre jämfört med för ett år sedan. Samtidigt ökade det justerade EBITA-resultatet med 23 procent till 94,2 (76,6) MSEK och den justerade EBITA-marginalen ökade till 5,6 (4,4) procent. Jämfört med andra kvartalet 2023 är beläggningsgraden mer tillfredsställande trots att marknaden är svagare, ett resultat av de åtgärder vi vidtagit för att optimera organisationen.

I delar av verksamheten ser vi nu en stabilisering och tidiga tecken på en vändning, medan andra områden utmanas av fortsatt låg beläggning. Marknadsutsikterna är fortsatt grumliga och vår uppgift i den rådande marknaden handlar om att bibehålla vårt fokus på att utveckla befintliga kundrelationer och bearbeta nya kunder samtidigt som vi fortsätter att optimera och anpassa organisationen efter det rådande marknadsläget. Det innebär att vi i delar av organisationen arbetar vidare med kostnadsreducerande åtgärder, medan andra delar har en mer tillfredsställande beläggningsituation och därför kan inta en mer proaktiv position och fortsätta rekrytera. Fortfarande ser vi en god efterfrågan inom försvar och cybersäkerhet, men även en förbättrad efterfrågan inom delar av den offentliga sektorn, primärt i Norge.

## Geografiska skillnader består

Den svenska marknaden är utmanande för samtliga affärsområden. Vi får signaler om att vissa kunder och segment är mer framåtriktade än tidigare, men bilden är fragmenterad. I Norge är utvecklingen mer stabil, mycket tack vare flera stora strategiska partnerskap med myndigheter och företag. Den finska marknaden är hårt drabbad av lågkonjunkturen, men där har Knowits arbete med ett högt försäljningstryck och fokus på att anpassa organisationen gett effekt och vi klarar oss bättre än marknaden som helhet. I Danmark är utvecklingen fortsatt svag, men med ett par nya större affärer inom molnlösningar som skapar möjligheter framåt.

Även i våra affärsområden varierar utvecklingen beroende på segment och geografi. I Solutions, vårt största affärsområde, märks vissa förbättringar som en följd av att vi tidigt såg en nedgång förra året och vidtog åtgärder därefter. Affärsområde Connectivity utvecklas fortsatt väl men påverkas av ökad osäkerhet hos enstaka kunder, vilket drar ner marginalen jämfört med för ett år sedan. Affärsområde Experience har en robust utveckling i den norska verksamheten medan den svenska marknaden fortsatt är mycket utmanande. Vår managementkonsultverksamhet i Insight visar upp en splittrad bild och levererar ett resultat som inte lever upp till förväntningarna.

## Med fokus på en hållbar omställning

Även i en marknad präglad av återhållsamhet drivs organisationer och företag av ett behov av att digitalisera sina verksamheter

och bidra till en hållbar omställning. Vårt arbete med nordiska myndigheter och företag mynnar ut i innovativa lösningar som förbättrar och förenklar vardagen för såväl företag som konsumenter. Ett exempel är samarbetet med Stora Enso's division Packing Solutions, där vi utvecklat en ny lösning för hållbarhetsrapportering som gör det möjligt att spåra, analysera och förbättra divisionens klimatinitiativ.

Genom ett starkt försäljningsfokus och en agil organisation kan vi behålla och till och med stärka våra positioner. Nordiska företag och myndigheter står inför stora utmaningar i övergången till digitala affärsmodeller. Vi ser en fortsatt avvaktande efterfrågan men samtidigt en viss ökad aktivitet hos våra kunder. Genom de åtgärder som implementerats under de senaste kvartalerna är vi väl rustade att möta en högre efterfrågan i en starkare konjunktur.

**PER WALLENTIN**  
Vd och koncernchef



### April – juni 2024

---

Knowit och **FAMILJEBOSTÄDER HAR LANSERAT EN NY WEBB** i ett samarbete där Knowit ansvarat för koncept och genomförande avseende användarupplevelse och teknik.

---

Knowit har skalat upp satsningen och **ERBJUDANTET INOM AI OCH MICROSOFT 365 COPILOT**. Genom att nyttja kraften i generativ AI, integreras Copilot sömlöst i det dagliga arbetsflödet och ger intelligent assistans för olika Microsoft-produkter och tjänster. Satsningen riktar sig både mot privata småföretag och större verksamheter samt offentlig sektor och förändrar hur användare interagerar med teknik för förbättrad produktivitet, kreativitet och problemlösning.

---

Knowit ökar **SATSNINGEN PÅ DEN FINANSIELLA SEKTORN** i Sverige genom nya partnerskap avseende fintech-lösningen Dploy. Dploy är en användarvänlig och modulär plattform för automatisering av onboarding- och löpande hantering av kundernas krediter.

---

Knowit har erhållit ytterligare en certifiering inom **MICROSOFT AZURE** vilket visar på Knowits skicklighet att utnyttja tekniken för att optimera molnbaserade applikationer, datahantering och AI-kapacitet för kunderna.

---

Knowit och **ECOONLINE**, en ledande leverantör av mjukvara för ESG, EHS och kemikaliesäkerhet, har ingått ett strategiskt partnerskap för att hjälpa företag i hela Norden att digitalisera sina hållbarhetsresor.

---

För tionde året i rad har Knowits hållbarhetsarbete uppmärksammats med ett förbättrat betyg i det franska företaget **ECOVADIS UTVÄRDERING** och ligger för närvarande i 92:a percentilen av alla företag som utvärderas av Ecovadis globalt.

---

Knowit och **ALLEIMA HAR UNDERTECKNAT "MASTER AGREEMENT FOR IT CONSULTANCY SERVICES"** enligt vilket Knowit kommer att erbjuda en rad it-konsulttjänster, inklusive systemutveckling, digital marknadsföring, inbäddad/IoT-teknik och managementkonsulttjänster. Alleima utvecklar rostfria stål och speciallegeringar, samt produkter för industriell uppvärmning.

---

## April – juni 2024

För kvartalet uppgick omsättningen till 1 681,3 (1 758,8) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 65,9 (76,6) MSEK. Justerat EBITA-resultat ökade till 94,2 (76,8), justerat för reserv gällande beslut från Tillväxtverket om återbetalning av stöd vid korttidsarbete om 28,4 (-) MSEK samt integrationskostnader om - (0,2) MSEK. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm. Valutakursutvecklingen hade en positiv effekt på omsättningen om 10,2 (12,0) MSEK. Normalarbetstiden för kvartalet ökade till 469 (458) timmar.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 96,4 (121,9) MSEK, där förändringen av rörelsekapital bidrog med 21,6 (62,7) MSEK, främst påverkat av ökade kortfristiga skulder.

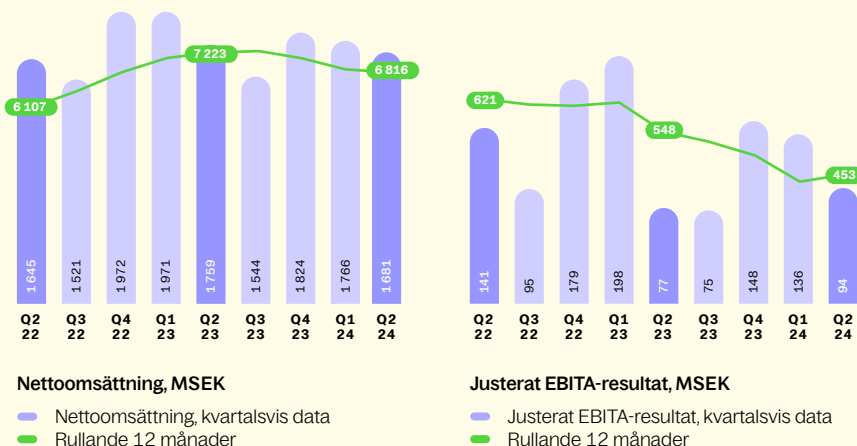
Arbetet med att optimera organisationen och reducera kostnader har fortgått under det andra kvartalet, en följd av att efterfrågan i marknaden förvågats jämfört med samma kvartal föregående år. Jämfört med andra kvartalet 2023 har kostnader för resor, konferenser och övriga kostnader minskat med cirka 9 MSEK. Omstruktureringskostnader för reduktion av antalet medarbetare har under kvartalet uppgått till cirka 21 MSEK. Totalt under kvartalet har cirka 70 medarbetare sagts upp för att anpassa kapaciteten till efterfrågan.

| MSEK                                     | April–<br>juni 2024 | April–<br>juni 2023 |
|--|---------------------|---------------------|
| Omsättning                               | 1 681,3             | 1 758,8             |
| Omsättning, förändring, %                | -4,4                | -1,8                |
| varav valutaeffekt, %                    | 0,6                 | 0,7                 |
| EBITA                                    | 65,9                | 76,6                |
| Justerat EBITA-resultat <sup>1)</sup>    | 94,2                | 76,8                |
| EBITA-marginal, %                        | 3,9                 | 4,4                 |
| Justerad EBITA-marginal, % <sup>2)</sup> | 5,6                 | 4,4                 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 96,4                | 121,9               |
| Immateriella anläggningstillgångar       | 4 390,4             | 4 626,3             |
| Antal anställda i slutet av perioden     | 3 997               | 4 347               |
| Normalarbetstid                          | 469                 | 458                 |

1) EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet.

Jämförelsestörande poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar, kostnader för omstrukturerings- och integrationsprogram samt väsentliga poster av engångskaraktär.

2) Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.



# Digitaliseringstrenden är stark även i en svagare konjunktur

Knowits vision är att skapa en hållbar framtid tillsammans med våra kunder genom att nyttja vår strategiska, kreativa och tekniska kompetens. Med en unik kombination av kompetens inom tech, design, kommunikation och strategi utvecklar vi innovativa och hållbara lösningar som bidrar till ett högt affärsvärde för våra kunder. Knowits agila arbetssätt och kundanpassade lösningar har bidragit till att skapa en stark position på den nordiska konsultmarknaden med närvaro i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Polen samt en mindre verksamhet i Tyskland.

Genom fyra affärsområden utvecklar Knowit långsiktigt hållbara och innovativa lösningar med högt värde för kund och samhälle. De tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhets- och it-avdelningar. Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar och Connectivitys målgrupp är främst forsknings- och utvecklingsavdelningar. Insight har främst företagsledning och ledningsgrupper som beställare.

Vårt samhälle präglas av den snabba utvecklingen inom AI och behovet av att koppla samman innovation och hållbarhet genom digitalisering. Därtill förväntas

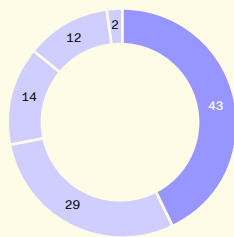
cyberhoten öka samtidigt som geopolitiska faktorer i vår omvärld medför stora förändringar. Även i en tid av inflation, stigande räntor och minskad konsumtion efterfrågar nordiska företag specialistkompetens inom digitalisering, om än med större försiktighet i en svagare konjunktur.

På Knowit stöttar vi företag, myndigheter och organisationer i den digitala transformationen. Vår arena är de projekt vi driver tillsammans med våra kunder, där vi kan göra skillnad idag såväl som i framtiden. Under det senaste året har generativ AI fått ett brett genomslag i samhället, vilket medför en utveckling av arbetssätt och leveranser tillsammans med kunder och partners. På Knowit hjälper vi företag att framtidssäkra sin verksamhet genom vår expertis inom teknik, digitalisering, ledarskap, design

och säkerhet. Vi arbetar utifrån ett nordiskt perspektiv, genom specialiserade team i nära samarbete med våra kunder.

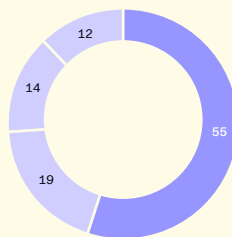
## Stor spridning i olika kundbranscher

Knowit möter kunder i många olika branscher där företag eller organisationer har ett behov av ett kompetent stöd för att utveckla sin verksamhet och driva förändringen mot en mer digital och värdebase-rad affärsmodell. Den största andelen, sett till omsättning, återfinns i Offentlig sektor som står för 38 procent av Knowits totala omsättning. Andra betydande sektorer är Handel och tjänsteföretag 17 procent, Industri 16 procent och Bank och finans 11 procent av omsättningen vardera.



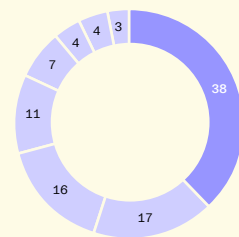
Omsättning per land, april – juni 2024

|         |          |
|---------|----------|
| Sverige | 43% (46) |
| Norge   | 29% (28) |
| Danmark | 14% (12) |
| Finland | 12% (11) |
| Polen   | 2% (3)   |
| Övriga  | 0% (0)   |



Omsättning per affärsområde, april – juni 2024

|              |          |
|--------------|----------|
| Solutions    | 55% (52) |
| Experience   | 19% (21) |
| Insight      | 14% (13) |
| Connectivity | 12% (14) |



Omsättning per kundbransch, april – juni 2024

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Offentlig sektor            | 38% (39) |
| Handel och tjänsteföretag   | 17% (15) |
| Industri                    | 16% (15) |
| Bank, Finans och Försäkring | 11% (11) |
| Telekom                     | 7% (8)   |
| Media, utbildning och spel  | 4% (4)   |
| Energi                      | 4% (4)   |
| Övrigt                      | 3% (4)   |

**Med sikte på en hållbar framtid**

En viktig del av den pågående digitaliseringen handlar om att företag och organisationer därigenom snabbar på omställningen till ett hållbart samhälle. Att vara en bidragande faktor i den här omställningen finns högt på Knowits strategiska agenda. Digitaliseringen skapar både möjligheter och risker för klimat och samhälle. Knowits roll, som ett ledande konsultbolag inom digitaliseringsbranschen, blir därför allt viktigare ur ett hållbarhetsperspektiv. Förutom att identifiera och hantera vår påverkan på samhället och miljön, behöver Knowit förstå hur samhället förändras för att bättre fånga upp möjligheter, hantera risker och för att fortsätta utveckla vår affärsverksamhet. Hållbart företagande innebär att skapa långsiktigt värde för ägare, kunder och medarbetare samt andra intressenter.

**En stark arbetsgivare för alla**

Knowit är en värderingsstyrd arbetsplats som uppmuntrar medarbetare att ta ett stort eget ansvar för både sin egen och bolagets utveckling. Löftet till både kunder, medarbetare och samhället i stort att vara "Makers of a sustainable future" skapar engagemang och drivkraft att ta sig an utmaningar och ta vara på nya möjligheter. Knowits förmåga att attrahera och engagera genom ett starkt varumärke som arbetsgivare har uppmärksammats på flera sätt de senaste åren. Ett viktigt strategiskt mål är att sträva efter mångfald och jämlikhet i vår organisation. Under andra kvartalet har vi haft extra fokus på jämställdhet och så kallade DE&I-frågor (diversity, equality and inclusion), bland annat genom deltagande i Women in Tech i såväl Sverige som Finland.

Knowit har även under kvartalet återigen blivit nominerad till svenska börsens mest jämställda bolag av stiftelsen Allbright.

**Ekonomiskt utfall**

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight. För att främja samarbete mellan segmenten har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segmenten ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Koncernens marginal påverkas inte. Se sidan 19 och 20.

Nettoomsättningen för kvartalet uppgick för Solutions till 933,2 (936,3) MSEK, för Experience till 320,3 (366,4) MSEK, för Connectivity till 206,7 (236,2) MSEK samt ökade för Insight till 232,6 (226,1) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade för Solutions till 68,0 (46,5) MSEK, uppgick för Experience till 19,3 (20,1) MSEK, för Connectivity till 16,6 (19,3) MSEK och för Insight till 15,1 (19,0) MSEK.

EBITA-marginalen för Solutions ökade till 7,3 (5,0) procent, för Experience till 6,0 (5,5) procent, uppgick för Connectivity till 8,0 (8,2) procent och för Insight till 6,5 (8,4) procent.

**Solutions**

|                   | April-juni 2024 | April-juni 2023 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Omsättning, MSEK  | 933,2           | 936,3           |
| EBITA, MSEK       | 68,0            | 46,5            |
| EBITA-marginal, % | 7,3             | 5,0             |
| Antal anställda   | 1 812           | 1 961           |

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden. De cirka 1 800 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet. Med innovation och skräddarsydda systemlösningar ökar möjligheten att säkerställa att kundernas verksamhet utvecklas i takt med den senaste tekniken och förändrade affärsbehov.

I Norden har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Solutions stöttar också större bolag inom retail och e-handel med betallösningar och AI-lösningar. Inom telekomindustrin har affärsområdet Solutions flera större kunder, med långsiktiga relationer där de utvecklar nya systemlösningar och ansvarar för den löpande förvaltningen. Här sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team. Inom bank och finans återfinns en del av kunderna bland mer nischade aktörer som utmanar äldre affärsmodeller.

**Kommentar från Solutions affärsområdeschef**

Efter ett år av intensivt arbete med att reducera kostnader och optimera organisationen ser vi en fortsatt stabilisering och tecken på återhämtning. Det finns affärer i marknaden, men konkurrensen är mer intensiv idag.

*"Vi förbättrar marginalen jämfört med samma kvartal föregående år och beläggningsgraden går långsamt uppåt. Även om marknaden fortfarande inte erbjuder en trygghet vad gäller återhämtning bör vi nu ha lagt det värsta bakom oss."*

**Fredrik Ekerhovd**  
affärsområdeschef Solutions

**Experience**

|                   | April-juni 2024 | April-juni 2023 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Omsättning, MSEK  | 320,3           | 366,4           |
| EBITA, MSEK       | 19,3            | 20,1            |
| EBITA-marginal, % | 6,0             | 5,5             |
| Antal anställda   | 846             | 975             |

Affärsområdet Experience är Nordens ledande digitalbyrå, med cirka 850 specialister i gränslinjen mellan teknik och kommunikation som tar ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. I kundprojekten, som bemannas av olika specialistkompetenser inom webb- och mobilteknik, design, dataanalys och marknadsföring, hjälper Experience företag och organisationer att nå sina affärskritiska marknads- och försäljningsmål, vilket i förlängningen även driver förbättrad lönsamhet för kunden.

Experience relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Detta gäller till exempel ett ökat behov av en snabbare förflyttning av försäljning till e-handelslösningar, med fokus på data-drivna kundupplevelser och ökad försäljning. Experience har flera kunder inom offentlig sektor där de på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för enskilda medborgare.

**Kommentar från Experiences affärsområdeschef**

Vi har en positiv marginalutveckling i Danmark, Finland och Norge, vilket är glädjande. Fortfarande återstår arbete i Sverige där marknaden utmanar såväl oss som hela branschen. Vårt fokus ligger på att utveckla affären hos såväl befintliga som nya kunder och säkra att vi har rätt kompetensmix när marknaden väl vänder.

*”Vi är inte nöjda med det resultat vi levererar men känner tillförsikt i att de åtgärder vi implementerat har effekt. Nu ligger vårt fokus på att fortsätta arbeta med att öka beläggningsgraden och stärka kundrelationer.”*

**Kenneth Gvein**  
affärsområdeschef Experience

**Connectivity**

|                   | April-juni 2024 | April-juni 2023 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Omsättning, MSEK  | 206,7           | 236,2           |
| EBITA, MSEK       | 16,6            | 19,3            |
| EBITA-marginal, % | 8,0             | 8,2             |
| Antal anställda   | 710             | 764             |

Connectivity kombinerar teknisk expertis och affärskompetens för innovativa, säkra och hållbara lösningar inom it- och kommunikationsteknik. Affärsområdet är framför allt verksamt inom produkt-, system- och tjänsteutveckling av inbäddade system, molnlösningar och säkerhetsapplikationer.

Affärsområdet är med cirka 700 konsulter, i Sverige och Polen samt en mindre verksamhet i Tyskland, en ledande leverantör till kunder inom telekom, bilindustri, tillverkande industri och för forskning- och utvecklingsavdelningar.

Connectivity är specialiserade på utveckling av 5G-teknik som ligger i digitaliseringsens absoluta framkant. Plattformen möjliggör användandet av artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och utökad verklighet (XR). Därmed har den potential att minska kostnader, energianvändning, utsläpp och avfall samt att mildra klimatförändringarna.

**Kommentar från Connectivitys affärsområdeschef**

Resultatet i kvartalet vittnar om en fortsatt mycket konkurrensutsatt marknad, där Connectivitys starka position inom flera olika sektorer är en styrka. Vi arbetar hårt med att dels anpassa organisationen och samtidigt vara proaktiva i våra kunddialoger, vilket ger resultat.

*”Vi upplever hård konkurrens i marknaden och att kunderna är fortsatt avvaktande. Inom vissa områden ser vi en ökad aktivitet och vi vinner intressanta affärer, exempelvis inom försvaret, som skapar en bra positionering inför framtiden.”*

**Lennart Waldenström**  
affärsområdeschef Connectivity

**Insight**

|                   | April-juni 2024 | April-juni 2023 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Omsättning, MSEK  | 232,6           | 226,1           |
| EBITA, MSEK       | 15,1            | 19,0            |
| EBITA-marginal, % | 6,5             | 8,4             |
| Antal anställda   | 548             | 542             |

Specialister inom Insight stöttar sina kunder i att skapa agila organisationer och att genomföra digitala transformationer från idé till resultat. I nära samarbete med kunden anpassar de metoder och modeller utifrån kundens utmaningar och unika marknadsförutsättningar.

De senaste åren har affärsområdet vuxit och har idag cirka 550 medarbetare. Insight är därmed en etablerad aktör inom managementkonsulting i Norden. Primära kunderbidanden är datadriven tillväxt, organisations- och strategiutveckling, digital transformation, säkerhet, e-hälsa och sourcing. Efterfrågan på tjänster inom cybersäkerhet och försvar har varit särskilt stor under året, drivet av en ökad osäkerhet i omvärlden.

**Kommentar från Insights affärsområdeschef**

Insight har en stabil utveckling i både Sverige och Norge under kvartalet, men resultatet tyngs av en svagare utveckling i Finland. Arbetet med att säkra nya uppdrag ger resultat även på den finska marknaden, men volymerna är inte tillräckliga för att vi ska nå en tillfredsställande marginal.

*”Vårt arbete med att gasa inom områden där efterfrågan är god och samtidigt bromsa där utvecklingen är svagare har fortgått även i det andra kvartalet. Vi ser ett behov av att stärka organisationen med fler medarbetare inom vissa områden, exempelvis cybersäkerhet.”*

**Carin Strindmark**  
affärsområdeschef Insight

# Innovativa uppdrag som skapar långsiktigt värde

Tillsammans med våra kunder skapar vi framtidens digitala lösningar, för högre kundvärde och en hållbar samhällsutveckling. Ta del av några av våra kunders utmaningar, lösningar och resultat.



## Skräddarsydd klimatrapportering för Stora Enso Packaging Solutions



Stora Enso är ett av de första företagen som imple-

menterat den nya lösningen för hållbarhetsrapportering, Microsoft Sustainability Manager, med start i divisionen Packaging Solutions. Lösningen gör det möjligt att spåra, analysera och förbättra divisionens klimatinitiativ relaterade till Stora Ensos koncernstrategi. Tillsammans med Knowit implementerades och utvecklades lösningen utöver standardfunktionerna för att passa Stora Ensos kvalitetskrav.

Packaging Solutions på Stora Enso såg ett behov av en lösning som stödjer mätning, rapportering samt beslutsfattande för att leva upp till de ambitiösa mål som ställts upp av Stora Enso-koncernen, både nu och i framtiden. Implementeringen krävde en partner med såväl digitaliserings- som teknikkunskap och därtill har expertis inom hållbarhetsområdet. Valet föll på Knowit.

De huvudsakliga målen för implementeringen var att automatisera datainsamlingen och rapporteringsprocessen, effektivisera hela processen inom hantering av koldioxidutsläpp och tillhandahålla realtidsdata och funktioner för hållbara åtgärder.

Implementeringen gjordes i nära samarbete mellan Stora Ensos experter inom utsläpp samt datalager, Knowits data- och hållbarhetsexperter, och med support från Microsoft. Knowits uppdrag bestod i att anpassa Microsofts Sustainability Manager-lösning till Stora Ensos behov, och säkerställa en effektiv och fokuserad implementering. Knowit automatiserade också rapporteringen, vilket innebär att Stora Enso kan koncentrera sig på klimatpåverkande åtgärder snarare än manuell rapportering.

## Strategi för att leda grön omställning och en tydlig positionering



Kanthal är ett världsledande varumärke för produkter och tjänster inom industriell värmeteknik och

motståndsmaterial. Genom bland annat elektrifiering av industriella processer hjälper de sina kunder att effektivisera produktion och att minska klimatutsläpp. Tillsammans med Knowit har Kanthal sett över hur de kan förtydliga sitt bidrag till en grön omställning genom en tydligare positionering på den industriella marknaden. Med en tydlig handlingsplan och vision kan de driva förändring och positionera sig som hållbarhetsledare.

Kanthals sortiment erbjuder stora möjligheter på marknaden för en minskning av utsläpp inom industrier, något som de såg ett behov av att förtydliga. För att identifiera innebörden av Kanthal som hållbarhetsledare användes ett hållbarhetsramverk som grundas i flera dimensioner, dels ett flertal områden för hållbarhet, dels företagets nuvarande och önskade positionering. Med stöd i ramverket och kartläggningen kunde innebörden och vad som krävs för att vara





marknadsledande inom respektive område tydligt definieras. Strategin för Kanthal tar därför utgångspunkt i deras konkurrensfördelar som återfinns inom klimat, cirkularitet och kommersialisering.

Marknadspositionen påverkas också av marknaden för industribolag och Kanthals förmågor, vilket inneburit analyser av såväl externa som interna faktorer, best practices och gemensamma workshops. Med en samlad bild av kommersiella, operationella och hållbara förmågor har Knowit definierat Kanthals förutsättningar att generera större värde av sitt hållbarhetsarbete. Arbetet mynnade ut i en plan för olika strategiska områden som skapar förutsättningar för en tydlig positionering som hållbarhetsledare. Varje område har tydligt prioriterade aktiviteter och förmågor som Kanthal arbetar vidare med för att skapa en förflyttning från nuläge till önskat läge. För att lyckas med förändringsresan behövs en kombination av interna och externa aktiviteter som förstärker positioneringen och ökar kännedomen om Kanthals hållbara värden som leverantör.

#### Vägen mot ett jämlikt samhälle



Norges Funktionshindrades Förening (FFO) är en paraplyorganisation för människor med funktionsnedsättning, omkring en av sex normmän. FFO är en av pionjärerna i kampen för ett mer inkluderande Norge, med 88 medlemsorganisationer och nästan 400 000 medlemmar. Tillsammans har FFO och Knowit genomfört en grundlig översyn av organisationens varumärkesidentitet, positionering och digitala närvaro som en ledande organisation inom inkludering och jämlikhet.

Tidigare analyser visade att många människor var osäkra på FFOs roll, vad organisationen gör och varför. Det fanns också en utmaning relaterad till överväldigande mängder information på webbplatsen med stora mängder duplicerat innehåll.

Knowit levererade en fullständig verktygs-låda för FFOs nya varumärkesidentitet. Med starka visuella element säkerställdes igenkännbarhet över kanaler, så att FFO framstår som en självsäker och professionell ledare inom sitt område. För att säkerställa att den slutliga lösningen var användarvänlig och tillgänglig genomfördes noggranna användartester med hjälp av Norges Blindes och Svagsyntas Förbund och Knowits testpanel för tillgänglighet.

Med en ny varumärkesidentitet och marknadsposition har FFOs digitala närvaro stärkts. Den nya lösningen, baserad på visionen om att "bana vägen" för jämställdhet, speglar organisationens engagemang för inkludering och dess roll som förespråkare för personer med funktionsnedsättningar. Den nya, enhetliga varumärkesidentiteten och digitala plattformen är utformade för att engagera olika intressenter och stärka FFO i kampen för jämlikhet, deltagande och frihet.

#### Innovativ kortadministrations-app för Pluxee



Pluxee är en global aktör som fokuserar på digitala lösningar och plattformar för hantering av förmåner och belöningar. Pluxee var tidigare en del av Sodexo-koncernen men under 2023 genomfördes en spin-off till Sodexos aktieägare. Pluxees erbjudande omfattar utveckling av mobil- och webbapplikationer som hanterar Sodexo-kort, digitala betalningar och andra elektroniska tjänster.

Knowit och Pluxee har tillsammans skapat en användarvänlig mobil- och webbapplikation som revolutionerar upplevelsen av företagets kortadministration. Den nya Sodexo-appen förser användarna med större finansiell kontroll samt ökad bekvämlighet.

Tidigare saknade Pluxees kortinnehavare en säker och tillgänglig plattform för att hantera sina konton. Knowit tog sig an utmaningen genom att skapa en app fylld med funktioner som främjar kontroll och användarvänlighet. Användare kan enkelt lägga till, ta bort, blockera och ändra sin kort-PIN direkt i appen. Realtidsövervakning av konton håller dem informerade om deras konsumtion med omedelbar tillgång till kontosaldo och transaktionshistorik. Appen integreras sömlöst med populära betalningsmetoder som MasterCard, Google Pay och Apple Pay, vilket möjliggör säkra och kontaktlösa betalningar.

Tack vare Knowits djupa tekniska expertis skapades en robust och skalbar lösning. Appen har fått ett mycket positivt mottagande med mer än 500 000 registrerade användare och ett högt betyg på 4,3 på Google Play Store och 4,7 på Apple Store. Appen gör det möjligt för användare att fatta informerade finansiella beslut och hantera sin ekonomi och göra betalningar när de är på språng.

Samarbetet mellan Knowit och Pluxee exemplifierar kraften i innovativ teknik för att förbättra användarupplevelsen och driva positiv förändring.

# Koncernen

## Förbättrat resultat och optimerad organisation

### Nettoomsättning och resultat

#### JANUARI – JUNI

Nettoomsättningen uppgick till 3 447,6 (3 729,3) MSEK, en minskning med -7,5 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Periodens valutakursutveckling hade en positiv effekt på nettoomsättningen om 1,1 (23,5) MSEK. Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 889 (897) KSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 1 470,8 (1 694,3) MSEK, i Norge till 966,9 (1 061,3) MSEK, ökade i Danmark till 489,2 (444,2) MSEK, uppgick i Finland till 398,2 (399,7) MSEK samt i Polen till 112,0 (119,9) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 202,1 (273,8) MSEK. Justerat EBITA-resultat minskade med 16,2 procent till 230,5 (274,9) MSEK, justerat för reserv gällande beslut från Tillväxtverket om återbetalning av stöd om 28,4 (-) MSEK samt integrationskostnader om - (1,1) MSEK. Periodens valutakursutveckling hade en negativ effekt på EBITA om -0,8 (-1,6) MSEK.

EBITA uppgick i Sverige till 103,2 (168,1) MSEK, ökade i Norge till 100,8 (90,4) MSEK, i Danmark till 26,3 (24,2) MSEK, i Finland till 30,2 (28,1) MSEK samt uppgick i Polen till 10,0 (11,6) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 5,9 (7,3) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 6,7 (7,4) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -83,3 (-85,8) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 94,0 (166,4) MSEK. Finansnetto uppgick till -24,8 (-21,6) MSEK, främst påverkat av ränteintäkter om 6,6 (6,4) MSEK, räntekostnader om -28,1 (-31,2) MSEK samt valutakursförändring.

Resultat efter skatt uppgick till 69,4 (124,0) MSEK. Periodens skatt uppgick till -24,6 (-42,4) MSEK. Skatt föregående år påverkades av justering avseende tidigare års skatt om -5,8 MSEK. Minoriteternas andel av periodens resultat ökade till 5,5 (4,7) MSEK. Vinst per aktie uppgick till 2,34 (4,35) SEK.

#### APRIL – JUNI

Nettoomsättningen uppgick till 1 681,3 (1 758,8) MSEK, en minskning med -4,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Periodens valutakursutveckling hade en positiv effekt på nettoomsättningen om 10,2 (12,0) MSEK. Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 441 (424) KSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 712,2 (801,9) MSEK, i Norge till 478,1 (486,3) MSEK, ökade i Danmark till 237,1 (208,7) MSEK, uppgick i Finland till 194,0 (199,3) MSEK samt i Polen till 54,6 (57,8) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 65,9 (76,6) MSEK. Justerat EBITA-resultat ökade med 22,6 procent till 94,2 (76,8) MSEK, justerat för reserv gällande beslut från Tillväxtverket om återbetalning av stöd om 28,4 (-) MSEK samt integrationskostnader om - (0,2) MSEK. Periodens valutakursutveckling hade en positiv effekt på EBITA om 0,7 (-0,6) MSEK.

I Sverige uppgick EBITA till 29,2 (54,3) MSEK, ökade i Norge till 49,4 (23,4) MSEK, i Danmark till 14,5 (4,3) MSEK, i Finland till 15,8 (11,7) MSEK samt i Polen till 5,0 (4,1) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 3,9 (4,4) procent, justerad EBITA-marginal ökade till 5,6 (4,4) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -41,9 (-43,1) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 11,9 (33,1) MSEK. Finansnetto uppgick till -12,1 (-0,4) MSEK, främst påverkat av ränteintäkter om 2,9 (2,3) MSEK, räntekostnader om -14,6 (-15,5) MSEK samt valutakursförändring. Föregående år påverkades positivt av omvärdering av tilläggsköpeskillingar om 18,1 MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 5,5 (19,9) MSEK. Periodens skatt uppgick till -6,4 (-13,2) MSEK. Skatt föregående år påverkades av justering avseende tidigare års skatt om -5,8 MSEK. Minoriteternas andel av periodens resultat ökade till 2,5 (0,4) MSEK. Vinst per aktie uppgick till 0,11 (0,71) SEK.

### Segment

#### JANUARI – JUNI

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 1 922,1 (1 999,2) MSEK, segment Experience till 655,6 (778,6) MSEK, segment Connectivity till 426,1 (505,3) MSEK samt segment Insight ökade till 467,4 (459,6) MSEK.

EBITA för segment Solutions uppgick till 150,6 (159,8) MSEK, segment Experience till 47,3 (80,2) MSEK, segment Connectivity till 45,1 (54,0) MSEK och segment Insight till 35,0 (45,6) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions uppgick till 7,8 (8,0) procent, segment Experience till 7,2 (10,3) procent, segment Connectivity till 10,6 (10,7) procent och segment Insight till 7,5 (9,9) procent.

Definitioner för uppföljning av segment har ändrats, för mer information se not 4 på sidan 20.

#### APRIL – JUNI

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 933,2 (936,3) MSEK, segment Experience till 320,3 (366,4) MSEK, segment Connectivity till 206,7 (236,2) MSEK samt segment Insight ökade till 232,6 (226,1) MSEK.

EBITA för segment Solutions ökade till 68,0 (46,5) MSEK, segment Experience uppgick till 19,3 (20,1) MSEK, segment Connectivity till 16,6 (19,3) MSEK och segment Insight till 15,1 (19,0) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 7,3 (5,0) procent, segment Experience till 6,0 (5,5) procent, segment Connectivity uppgick till 8,0 (8,2) procent och segment Insight till 6,5 (8,4) procent.

Definitioner för uppföljning av segment har ändrats, för mer information se not 4 på sidan 19.

## Kassaflöde

### JANUARI – JUNI

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 198,0 (228,4) MSEK. Förändringen av rörelsekapital ökade till 45,6 (23,1) MSEK, främst påverkat av ökade rörelseskulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -29,1 (-181,0) MSEK, påverkat av utbetalning av tilläggsköpeskillingar samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -156,2 (-191,7) MSEK, främst påverkat av utdelning och amorteringar. Föregående år påverkades av upptagna lån.

Totala kassaflödet uppgick till 12,6 (-144,3) MSEK.

### APRIL – JUNI

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 96,4 (121,9) MSEK. Förändringen av rörelsekapital uppgick till 21,6 (62,7) MSEK, främst påverkat av ökade rörelseskulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -24,9 (-159,2) MSEK, påverkat av utbetalning av tilläggsköpeskillingar samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -119,3 (-53,0) MSEK, främst påverkat av utdelning och amorteringar. Föregående år påverkades positivt av upptagna lån.

Totala kassaflödet uppgick till -47,9 (-90,3) MSEK.

## Finansiell ställning

### JANUARI – JUNI

Likvida medel per 30 juni 2024 uppgick till 139,1 (365,1) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 4 390,4 (4 626,3) MSEK, varav goodwill 3 763,5 (3 810,5) MSEK och övriga immateriella tillgångar 626,9 (815,8) MSEK.

Det egna kapitalet uppgick till 4 131,1 (4 289,0) MSEK. Totalt uppgick räntebärande skulder per 30 juni 2024 till 1 056,5 (1 381,6) MSEK, varav långfristiga skulder uppgick till 902,8 (1 168,4) MSEK och kortfristiga skulder uppgick till 153,7 (213,2) MSEK. Knowit har en kreditfacilitet om 300 MSEK som förfaller 2026 samt en kreditfacilitet om 750 MSEK som förfaller 2027. Totalt uppgår beviljade kreditfaciliteter till 1 050 MSEK. Per den 30 juni 2024 var 500,0 (700,0) MSEK av beviljade kreditfaciliteter utnyttjade. Leasingskulden uppgick till 520,6 (591,9) MSEK. Skulder avseende framtida köpeskillingar i dotterbolag uppgick till 26,0 (89,6) MSEK.

Soliditeten ökade till 58,4 (57,3) procent per den 30 juni 2024.

## Medarbetare

### JANUARI – JUNI

Den 30 juni 2024 var 3 997 (4 347) personer anställda i koncernen. Antal anställda har under 2024 minskat med 268 personer jämfört med sista december 2023.

Medeltalet anställda har under perioden minskat till 3 876 (4 158). Medeltalet anställda i Sverige minskade till 1 880 (2 061), i Norge till 968 (1 014), i Finland till 462 (473), i Polen till 280 (308) och i Danmark till 274 (287).

## Övrigt

Tillväxtverket beslutade i juni att återkräva stora delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive förvärvade enheter, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm. Det belopp som ifrågasattes uppgick till 28,4 MSEK, vilket belastat kvartalets resultat och redovisas som en avsättning.

## Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet. Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom de delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som faller bort i samband med jul- och nyårshelgen.

Under perioden uppgick normalarbetstiden till 955 (957) timmar.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framåtriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowit-koncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

### Intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

**STOCKHOLM DEN 19 JULI 2024**

**JON RISFELT**  
Ordförande

**OLOF CATO**  
Ledamot

**STEFAN GARDEFJORD**  
Ledamot

**CAMILLA MONEFELDT KIRSTEIN**  
Ledamot

**KARIN (KIA) ORBACK PETTERSSON**  
Ledamot

**SOFIA SAHLBERG**  
Ledamot

**PER WALLENTIN**  
Verkställande direktör

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer.*

### Kommande informationstillfällen

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – SEPTEMBER 2024**  
25 oktober 2024 kl. 07.30

**BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2024**  
7 februari 2025 kl. 07.30

### Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68, Stockholm  
Besöksadress: Sveavägen 20  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se

### För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, kommunikationschef,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller  
0705-421 734, eller Marie Björklund, CFO,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

### Om Knowit

Knowit är digitaliseringskonsulter med en vision att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation. Knowit stöttar sina kunder i den digitala transformationen och skiljer sig från andra konsultbolag genom en decentraliserad organisation och agila arbetssätt i kunduppdrag. Verksamheten är indelad i fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight, som erbjuder tjänster inom skräddarsydd systemutveckling, digitala kundupplevelser, internet of things, cloud, cybersäkerhet och managementkonsulting. Kompetenser från olika affärsområden kombineras ofta i kunduppdrag.

Knowit grundades 1990 och har idag cirka 4 000 medarbetare, huvudsakligen i Norden, men även i verksamheter i Polen och Tyskland. Knowit AB (publ) börsnoterades 1997, och finns i dag på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se.

# Räkenskaper

## Resultaträkning i sammandrag

| MSEK   | Not  | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 | Juli 2023-<br>juni 2024 |
|--|------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|
| Nettoomsättning  | 3, 4 | 1 681,3             | 1 758,8             | 3 447,6               | 3 729,3               | 7 097,4                      | 6 815,7                 |
| Övriga rörelseintäkter   |      | -                   | -                   | -                     | -                     | 16,4                         | 16,4                    |
| <b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>  |      | <b>1 681,3</b>      | <b>1 758,8</b>      | <b>3 447,6</b>        | <b>3 729,3</b>        | <b>7 113,8</b>               | <b>6 832,1</b>          |
| Rörelsens kostnader  | 5    | -1 571,6            | -1 637,1            | -3 157,8              | -3 364,6              | -6 439,4                     | -6 232,5                |
| Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar                       |      | -43,8               | -45,1               | -87,7                 | -90,9                 | -178,1                       | -174,9                  |
| <b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b> |      | <b>65,9</b>         | <b>76,6</b>         | <b>202,1</b>          | <b>273,8</b>          | <b>496,3</b>                 | <b>424,7</b>            |
| Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                     |      | -41,9               | -43,1               | -83,3                 | -85,8                 | -186,5                       | -184,0                  |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>  |      | <b>24,0</b>         | <b>33,5</b>         | <b>118,8</b>          | <b>188,0</b>          | <b>309,8</b>                 | <b>240,5</b>            |
| <b>Resultat från finansiella poster</b>  |      |                     |                     |                       |                       |                              |                         |
| Finansiella intäkter   |      | 3,0                 | 23,2                | 6,6                   | 27,4                  | 76,1                         | 55,3                    |
| Finansiella kostnader  |      | -15,1               | -23,6               | -31,4                 | -49,0                 | -81,8                        | -64,2                   |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>   |      | <b>11,9</b>         | <b>33,1</b>         | <b>94,0</b>           | <b>166,4</b>          | <b>304,1</b>                 | <b>231,8</b>            |
| Skatt  |      | -6,4                | -13,2               | -24,6                 | -42,4                 | -62,3                        | -44,5                   |
| <b>RESULTAT</b>  |      | <b>5,5</b>          | <b>19,9</b>         | <b>69,4</b>           | <b>124,0</b>          | <b>241,8</b>                 | <b>187,3</b>            |
| Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare                                |      | 3,0                 | 19,5                | 63,9                  | 119,3                 | 239,6                        | 184,3                   |
| Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande                     |      | 2,5                 | 0,4                 | 5,5                   | 4,7                   | 2,2                          | 3,0                     |
| <b>Resultat per aktie</b>  |      |                     |                     |                       |                       |                              |                         |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK  |      | 0,11                | 0,71                | 2,34                  | 4,35                  | 8,74                         | 3,80                    |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK   |      | 0,11                | 0,71                | 2,34                  | 4,35                  | 8,74                         | 3,80                    |

## Rapport över totalresultatet i sammandrag

| MSEK  | Not | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 | Juli 2023-<br>juni 2024 |
|---|-----|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|
| Resultat  |     | 5,5                 | 19,9                | 69,4                  | 124,0                 | 241,8                        | 187,3                   |
| <i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:</i>             |     |                     |                     |                       |                       |                              |                         |
| resultat vid säkring av ränterisk                                       |     | -1,3                | -                   | 4,4                   | -                     | -14,1                        | -9,7                    |
| skatteeffekt vid säkring av ränterisk                                   |     | 0,3                 | -                   | -0,9                  | -                     | 2,9                          | 2,0                     |
| årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter     |     | -10,1               | 100,5               | 46,8                  | 72,4                  | -46,8                        | -72,4                   |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>                          |     | <b>-11,1</b>        | <b>100,5</b>        | <b>50,3</b>           | <b>72,4</b>           | <b>-58,0</b>                 | <b>-80,1</b>            |
| <b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>  |     | <b>-5,6</b>         | <b>120,4</b>        | <b>119,7</b>          | <b>196,4</b>          | <b>183,8</b>                 | <b>107,2</b>            |
| Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare            |     | -8,8                | 119,0               | 113,6                 | 191,6                 | 181,9                        | 104,0                   |
| Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande |     | 3,2                 | 1,4                 | 6,1                   | 4,8                   | 1,9                          | 3,2                     |

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.

## Balansräkning i sammandrag

| MSEK   | Not | 30 juni<br>2024 | 30 juni<br>2023 | 31 december<br>2023 |
|--|-----|-----------------|-----------------|---------------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>  |     |                 |                 |                     |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                                 |     |                 |                 |                     |
| Immateriella anläggningstillgångar                           |     | 4 390,4         | 4 626,3         | 4 438,0             |
| Materiella anläggningstillgångar                             |     | 594,0           | 680,5           | 619,1               |
| Finansiella anläggningstillgångar                            | 6   | 3,8             | 10,4            | 7,2                 |
| Uppskjuten skattefordran                                     |     | 110,2           | 112,9           | 99,8                |
| <b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                           |     | <b>5 098,4</b>  | <b>5 430,1</b>  | <b>5 164,1</b>      |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                                 |     |                 |                 |                     |
| Kortfristiga fordringar                                      |     | 1 836,4         | 1 693,6         | 1 734,4             |
| Likvida medel  |     | 139,1           | 365,1           | 127,6               |
| <b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                           |     | <b>1 975,5</b>  | <b>2 058,7</b>  | <b>1 862,0</b>      |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                                      |     | <b>7 073,9</b>  | <b>7 488,8</b>  | <b>7 026,1</b>      |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                              |     |                 |                 |                     |
| <b>Eget kapital</b>  |     |                 |                 |                     |
| Aktiekapital   | 7   | 27,4            | 27,4            | 27,4                |
| Övrigt tillskjutet kapital och reserver                      |     | 2 963,4         | 3 046,2         | 2 918,3             |
| Balanserade vinstmedel inkl totalresultat                    |     | 1 130,0         | 1 200,6         | 1 205,3             |
| <b>EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b> |     | <b>4 120,8</b>  | <b>4 274,2</b>  | <b>4 151,0</b>      |
| Innehav utan bestämmande inflytande                          |     | 10,3            | 14,8            | 14,7                |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>                                    |     | <b>4 131,1</b>  | <b>4 289,0</b>  | <b>4 165,7</b>      |
| <b>Långfristiga skulder</b>                                  |     |                 |                 |                     |
| Långfristiga avsättningar                                    |     | 226,9           | 265,0           | 238,8               |
| Räntebärande långfristiga skulder                            |     | 902,8           | 1 168,4         | 936,1               |
| <b>SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>                            | 6   | <b>1 129,7</b>  | <b>1 433,4</b>  | <b>1 174,9</b>      |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                                  |     |                 |                 |                     |
| Räntebärande kortfristiga skulder                            |     | 153,7           | 213,2           | 159,6               |
| Övriga kortfristiga skulder                                  |     | 1 659,4         | 1 553,2         | 1 525,9             |
| <b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>                            |     | <b>1 813,1</b>  | <b>1 766,4</b>  | <b>1 685,5</b>      |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                        |     | <b>7 073,9</b>  | <b>7 488,8</b>  | <b>7 026,1</b>      |

## Kassaflödesanalys i sammandrag

| MSEK  | Not | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 |
|---|-----|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| <b>Den löpande verksamheten</b>                       |     |                     |                     |                       |                       |                              |
| Resultat efter finansiella poster                     |     | 11,8                | 33,1                | 94,0                  | 166,4                 | 304,1                        |
| Justering för ej kassaflödespåverkande poster         |     | 100,1               | 42,4                | 164,2                 | 105,9                 | 274,8                        |
| Betald skatt  |     | -37,2               | -16,3               | -105,9                | -67,0                 | -65,1                        |
| <b>KASSAFLÖDE FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITALET</b> |     | <b>74,7</b>         | <b>59,2</b>         | <b>152,3</b>          | <b>205,3</b>          | <b>513,8</b>                 |
| Förändring av rörelsekapitalet                        |     | 21,6                | 62,7                | 45,6                  | 23,1                  | -114,0                       |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>       |     | <b>96,4</b>         | <b>121,9</b>        | <b>198,0</b>          | <b>228,4</b>          | <b>399,8</b>                 |
| <b>Investeringsverksamheten</b>                       |     |                     |                     |                       |                       |                              |
| Förvärv av rörelser                                   |     | -14,7               | -146,9              | -14,7                 | -146,9                | -157,9                       |
| Avyttring av rörelser                                 |     | -                   | -                   | -                     | -                     | -2,2                         |
| Förvärv av immateriella anläggningstillgångar         |     | -0,9                | -3,0                | -1,8                  | -6,7                  | -12,6                        |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar           |     | -9,3                | -9,3                | -12,6                 | -27,4                 | -34,8                        |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>       |     | <b>-24,9</b>        | <b>-159,2</b>       | <b>-29,1</b>          | <b>-181,0</b>         | <b>-207,5</b>                |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>                      |     |                     |                     |                       |                       |                              |
| Amortering av lån och leasingkulder                   |     | -36,8               | -38,0               | -73,7                 | -176,7                | -449,1                       |
| Upptagna lån  |     | -                   | 100,0               | -                     | 100,0                 | 100,0                        |
| Utdelning   |     | -82,5               | -115,0              | -82,5                 | -115,0                | -217,8                       |
| Återköp av egna aktier                                |     | -                   | -                   | -                     | -                     | -8,8                         |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>      |     | <b>-119,3</b>       | <b>-53,0</b>        | <b>-156,2</b>         | <b>-191,7</b>         | <b>-575,7</b>                |
| <b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>                           |     | <b>-47,9</b>        | <b>-90,3</b>        | <b>12,6</b>           | <b>-144,3</b>         | <b>-383,4</b>                |
| Likvida medel vid periodens början                    |     | 193,4               | 444,6               | 127,6                 | 497,7                 | 497,7                        |
| Kursdifferenser i likvida medel                       |     | -6,5                | 10,8                | -1,2                  | 11,8                  | 13,3                         |
| <b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>               |     | <b>139,1</b>        | <b>365,1</b>        | <b>139,1</b>          | <b>365,1</b>          | <b>127,6</b>                 |

## Förändring av eget kapital i sammandrag

| MSEK  | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 |
|---|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| Ingående balans   | 4 290,7             | 4 283,7             | 4 165,7               | 4 207,7               | 4 207,7                      |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>   | <b>5,5</b>          | <b>19,9</b>         | <b>69,4</b>           | <b>124,0</b>          | <b>241,8</b>                 |
| <b>Övrigt totalresultat</b>   |                     |                     |                       |                       |                              |
| Resultat vid säkring av ränterisk                                     | -1,3                | -                   | 4,4                   | -                     | -14,1                        |
| Skatteeffekt vid säkring av valutarisk                                | 0,3                 | -                   | -0,9                  | -                     | 2,9                          |
| Omräkningsdifferenser   | -10,1               | 100,5               | 46,8                  | 72,4                  | -46,8                        |
| <b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>                                     | <b>-5,6</b>         | <b>120,4</b>        | <b>119,7</b>          | <b>196,4</b>          | <b>183,8</b>                 |
| <b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>  | <b>4 285,1</b>      | <b>4 404,1</b>      | <b>4 285,4</b>        | <b>4 404,1</b>        | <b>4 391,5</b>               |
| <b>Transaktioner med aktieägare</b>                                   |                     |                     |                       |                       |                              |
| Lämnad utdelning  | -153,6              | -115,0              | -153,6                | -115,0                | -217,8                       |
| Återköp av egna aktier  | -                   | -                   | -                     | -                     | -8,8                         |
| Aktierelaterade ersättningar  | -0,4                | 0,2                 | 0,5                   | 0,2                   | 1,4                          |
| Ändrad skuld, förvärv av andelar bestämmande inflytande <sup>2)</sup> | -                   | -0,3                | -1,2                  | -0,3                  | -4,6                         |
| Förvärv av delägt dotterbolag med ej bestämmande inflytande           | -                   | -                   | -                     | -                     | 4,0                          |
| <b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>                             | <b>-154,0</b>       | <b>-115,1</b>       | <b>-154,3</b>         | <b>-115,1</b>         | <b>-225,8</b>                |
| <b>EGET KAPITAL</b>   | <b>4 131,1</b>      | <b>4 289,0</b>      | <b>4 131,1</b>        | <b>4 289,0</b>        | <b>4 165,7</b>               |

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.

2) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar.

# Moderbolaget

## Januari – juni

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -47,7 (-57,3) MSEK. Finansiellt netto upp

gick till 104,4 (23,2) MSEK, främst påverkat av utdelningar från dotterbolag. Resultatet efter finansiellt netto uppgick till 55,3 (-36,8) MSEK. Det egna kapitalet per den

30 juni 2024 uppgick till 2 735,8 (2 843,4) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, ökade till 169,7 (159,6) MSEK.

## Resultaträkning i sammandrag

| MSEK   | April-juni 2024 | April-juni 2023 | Januari-juni 2024 | Januari-juni 2023 | Januari-december 2023 |
|--|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Nettoomsättning  | 125,2           | 177,8           | 262,8             | 375,0             | 670,1                 |
| <b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>  | <b>125,2</b>    | <b>177,8</b>    | <b>262,8</b>      | <b>375,0</b>      | <b>670,1</b>          |
| Rörelsens kostnader  | -147,3          | -205,7          | -306,4            | -428,6            | -763,2                |
| Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar                                | -2,3            | -1,9            | -4,4              | -3,7              | -7,9                  |
| <b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b> | <b>-24,4</b>    | <b>-29,8</b>    | <b>-47,7</b>      | <b>-57,3</b>      | <b>-101,0</b>         |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                              | -0,7            | -1,4            | -1,4              | -2,7              | -4,7                  |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>  | <b>-25,1</b>    | <b>-31,2</b>    | <b>-49,1</b>      | <b>-60,0</b>      | <b>-105,7</b>         |
| Finansiellt netto  | 129,2           | 30,2            | 104,4             | 23,2              | 188,7                 |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>  | <b>104,1</b>    | <b>-1,0</b>     | <b>55,3</b>       | <b>-36,8</b>      | <b>83,0</b>           |
| Bokslutsdispositioner  | -               | -               | -                 | -                 | -10,1                 |
| Inkomstskatter   | -               | 0,9             | -                 | 0,9               | -19,6                 |
| <b>RESULTAT</b>  | <b>104,1</b>    | <b>-0,1</b>     | <b>55,3</b>       | <b>-35,9</b>      | <b>53,3</b>           |

## Balansräkning i sammandrag

| MSEK                                   | 30 juni 2024   | 30 juni 2023   | 31 december 2023 |
|--|----------------|----------------|------------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                      |                |                |                  |
| <b>Anläggningstillgångar</b>           |                |                |                  |
| Immateriella anläggningstillgångar     | 3,9            | 7,3            | 5,3              |
| Materiella anläggningstillgångar       | 28,8           | 35,1           | 32,6             |
| Finansiella anläggningstillgångar      | 4 390,4        | 5 131,4        | 4 402,4          |
| <b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>     | <b>4 423,1</b> | <b>5 173,8</b> | <b>4 440,3</b>   |
| <b>Omsättningstillgångar</b>           |                |                |                  |
| Kortfristiga fordringar                | 159,7          | 233,6          | 437,4            |
| Likvida medel                          | -              | 267,8          | -                |
| <b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>     | <b>159,7</b>   | <b>501,4</b>   | <b>437,4</b>     |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                | <b>4 582,8</b> | <b>5 675,2</b> | <b>4 877,7</b>   |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>        |                |                |                  |
| <b>Eget kapital</b>                    |                |                |                  |
| Bundet eget kapital                    | 95,4           | 95,4           | 95,4             |
| Fritt eget kapital inkl årets resultat | 2 640,4        | 2 748,0        | 2 726,8          |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>              | <b>2 735,8</b> | <b>2 843,4</b> | <b>2 822,2</b>   |
| Obeskattade reserver                   | 169,7          | 159,6          | 169,7            |
| Räntebärande långfristiga skulder      | -              | 702,5          | -                |
| Långfristiga avsättningar              | 18,9           | 15,7           | 18,4             |
| Kortfristiga skulder                   | 1 658,4        | 1 954,0        | 1 867,4          |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>  | <b>4 582,8</b> | <b>5 675,2</b> | <b>4 877,7</b>   |



# Tilläggsupplysningar och noter

## NOT 1: Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har utöver ovan samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen. Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter, se sid 16–20, även i övriga delar av delårsrapporten.

Alla belopp i denna rapport, om inget annat anges, är angivna i miljoner svenska kronor. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

## NOT 2: Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKEr, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag. Knowit påverkas av allmänna politiska, finansiella och ekonomiska omständigheter. Den rådande situationen med krig i vårt närområde samt hög inflation i kombina-

tion med höga räntor har avsevärt höjt risknivån och präglar marknaden med stora negativa effekter. Vid en dämpad efterfrågan på bolagets tjänster uppstår på kort sikt utmaningar med minskad faktureringsgrad där affärsmodellen innebär en ledtid att justera kapaciteten för att åter nå högre nivåer. Vidare innebär den decentraliserade styrmodellen ett behov för respektive dotterbolag att skyndsamt realisera kortsiktiga åtgärder gällande säljåtgärder

och kostnadsbesparingar. Detta kan på kort sikt påverka bolagets möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden och i enlighet med finansiella mål. För mer information kring risker se årsredovisning 2023, sidorna 54–57 samt 75–76.

## NOT 3: Koncernens intäkter från avtal med kunder

| MSEK                                  | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| <b>GEOGRAFISK INDELNING</b>           |                     |                     |                       |                       |                              |
| <b>Arvodesintäkter</b>                |                     |                     |                       |                       |                              |
| Sverige                               | 683,5               | 748,8               | 1 410,5               | 1 577,4               | 2 929,1                      |
| Norge                                 | 461,7               | 469,7               | 938,6                 | 1 031,2               | 1 946,5                      |
| Danmark                               | 200,7               | 185,1               | 388,8                 | 392,4                 | 758,0                        |
| Finland                               | 190,6               | 190,3               | 392,5                 | 382,8                 | 744,7                        |
| Polen                                 | 53,4                | 56,9                | 107,4                 | 118,0                 | 238,0                        |
| Övriga                                | 5,3                 | 4,7                 | 10,6                  | 9,9                   | 19,0                         |
| <b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>          | <b>1 595,2</b>      | <b>1 655,4</b>      | <b>3 248,3</b>        | <b>3 511,6</b>        | <b>6 635,4</b>               |
| <b>Övriga intäkter<sup>1)</sup></b>   |                     |                     |                       |                       |                              |
| Sverige                               | 28,8                | 53,1                | 60,3                  | 116,9                 | 232,8                        |
| Norge                                 | 16,4                | 16,7                | 28,3                  | 30,2                  | 57,9                         |
| Danmark                               | 36,3                | 23,6                | 100,3                 | 51,8                  | 132,7                        |
| Finland                               | 3,4                 | 9,0                 | 5,7                   | 16,9                  | 34,2                         |
| Polen                                 | 1,2                 | 0,9                 | 4,6                   | 1,9                   | 4,5                          |
| Övriga                                | 0,0                 | 0,0                 | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                          |
| <b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>          | <b>86,1</b>         | <b>103,3</b>        | <b>199,3</b>          | <b>217,7</b>          | <b>462,0</b>                 |
| <b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b>          | <b>1 681,3</b>      | <b>1 758,8</b>      | <b>3 447,6</b>        | <b>3 729,3</b>        | <b>7 097,4</b>               |
|                                       |                     |                     |                       |                       |                              |
| MSEK                                  | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 |
| <b>SEGMENTSINDELNING<sup>2)</sup></b> |                     |                     |                       |                       |                              |
| <b>Arvodesintäkter</b>                |                     |                     |                       |                       |                              |
| Solutions                             | 879,9               | 891,2               | 1 787,3               | 1 899,3               | 3 622,3                      |
| Experience                            | 302,6               | 343,5               | 621,8                 | 734,9                 | 1 354,3                      |
| Connectivity                          | 194,0               | 201,2               | 400,5                 | 431,4                 | 838,2                        |
| Insight                               | 222,8               | 218,0               | 448,7                 | 445,9                 | 834,3                        |
| Övrigt                                | -4,1                | 1,4                 | -10,0                 | 0,0                   | -13,7                        |
| <b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>          | <b>1 595,2</b>      | <b>1 655,4</b>      | <b>3 248,3</b>        | <b>3 511,6</b>        | <b>6 635,4</b>               |
| <b>Övriga intäkter<sup>1)</sup></b>   |                     |                     |                       |                       |                              |
| Solutions                             | 53,2                | 45,1                | 134,8                 | 99,9                  | 241,7                        |
| Experience                            | 17,8                | 22,9                | 33,8                  | 43,7                  | 85,3                         |
| Connectivity                          | 12,7                | 35,0                | 25,6                  | 73,8                  | 136,9                        |
| Insight                               | 9,7                 | 8,1                 | 18,7                  | 13,7                  | 24,6                         |
| Övrigt                                | -7,4                | -7,7                | -13,5                 | -13,5                 | -26,5                        |
| <b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>          | <b>86,1</b>         | <b>103,3</b>        | <b>199,3</b>          | <b>217,7</b>          | <b>462,0</b>                 |
| <b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b>          | <b>1 681,3</b>      | <b>1 758,8</b>      | <b>3 447,6</b>        | <b>3 729,3</b>        | <b>7 097,4</b>               |

1) Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidan 71-74 i årsredovisningen 2023.

2) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 4: Koncernens segmentsrapportering i sammandrag

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, immateriella tillgångar samt medeltal anställda för koncernens fem segment. För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsätt-

ningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Ingen effekt uppstår för koncernens marginal.

Segment Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

| April – juni 2024 MSEK  | Solutions               | Experience   | Connectivity | Insight               | Övrigt               | Total          |
|---|-------------------------|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|----------------|
| Extern nettoomsättning  | 912,2                   | 324,7        | 206,9        | 234,0                 | 3,5                  | 1 681,3        |
| Nettoomsättning mellan segment  | 57,5                    | 21,3         | 6,1          | 10,7                  | -95,9                | -              |
| Interna direkta kostnader mellan segment                                  | -36,5                   | -25,6        | -6,2         | -12,1                 | 80,5                 | -              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>  | <b>933,2</b>            | <b>320,3</b> | <b>206,7</b> | <b>232,6</b>          | <b>-11,5</b>         | <b>1 681,3</b> |
| Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) | 68,0                    | 19,3         | 16,6         | 15,1                  | -53,2                | 65,8           |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                       | -19,2                   | -5,0         | -10,8        | -6,1                  | -0,8                 | -41,9          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>   | <b>48,8</b>             | <b>14,3</b>  | <b>5,8</b>   | <b>9,0</b>            | <b>-54,0</b>         | <b>23,9</b>    |
| Resultat efter finansiella poster   |                         |              |              |                       |                      | 11,9           |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>   |                         |              |              |                       |                      | <b>5,5</b>     |
| EBITA-marginal, %   | 7,3                     | 6,0          | 8,0          | 6,5                   |                      | 3,9            |
| Medeltal anställda  | 1 744                   | 783          | 673          | 535                   | 77                   | 3 812          |
| April – juni 2023 MSEK  | Solutions <sup>1)</sup> | Experience   | Connectivity | Insight <sup>1)</sup> | Övrigt <sup>1)</sup> | Total          |
| Extern nettoomsättning  | 915,9                   | 370,1        | 235,0        | 222,4                 | 15,4                 | 1 758,8        |
| Nettoomsättning mellan segment  | 52,4                    | 25,0         | 8,1          | 10,9                  | -96,4                | -              |
| Interna direkta kostnader mellan segment                                  | -32,0                   | -28,7        | -7,0         | -7,2                  | 74,8                 | -              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>  | <b>936,3</b>            | <b>366,4</b> | <b>236,2</b> | <b>226,1</b>          | <b>-6,2</b>          | <b>1 758,8</b> |
| Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) | 46,5                    | 20,1         | 19,3         | 19,0                  | -28,3                | 76,6           |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                       | -17,6                   | -6,6         | -10,6        | -6,5                  | -1,8                 | -43,1          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>   | <b>28,9</b>             | <b>13,5</b>  | <b>8,7</b>   | <b>12,5</b>           | <b>-30,1</b>         | <b>33,5</b>    |
| Resultat efter finansiella poster   |                         |              |              |                       |                      | 33,1           |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>   |                         |              |              |                       |                      | <b>19,9</b>    |
| EBITA-marginal, %   | 5,0                     | 5,5          | 8,2          | 8,4                   |                      | 4,4            |
| Medeltal anställda  | 1 889                   | 928          | 719          | 514                   | 95                   | 4 144          |

1) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändringar vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 4: fortsättning

| Januari - juni 2024 MSEK  | Solutions               | Experience   | Connectivity | Insight               | Övrigt               | Total          |
|---|-------------------------|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|----------------|
| Extern nettoomsättning  | 1 874,2                 | 670,4        | 428,1        | 468,8                 | 6,1                  | 3 447,6        |
| Nettoomsättning mellan segment  | 120,7                   | 41,1         | 11,4         | 22,7                  | -195,9               | -              |
| Interna direkta kostnader mellan segment                                  | -72,9                   | -55,9        | -13,4        | -24,1                 | 166,3                | -              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>  | <b>1 922,1</b>          | <b>655,6</b> | <b>426,1</b> | <b>467,4</b>          | <b>-23,5</b>         | <b>3 447,6</b> |
| Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) | 150,6                   | 47,3         | 45,1         | 35,0                  | -75,9                | 202,1          |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                       | -38,2                   | -9,9         | -21,6        | -12,1                 | -1,5                 | -83,3          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>   | <b>112,4</b>            | <b>37,4</b>  | <b>23,5</b>  | <b>22,9</b>           | <b>-77,4</b>         | <b>118,8</b>   |
| Resultat efter finansiella poster   |                         |              |              |                       |                      | 94,0           |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>   |                         |              |              |                       |                      | <b>69,4</b>    |
| EBITA-marginal, %   | 7,8                     | 7,2          | 10,6         | 7,5                   |                      | 5,9            |
| Medeltal anställda  | 1 773                   | 807          | 678          | 541                   | 78                   | 3 876          |
| Immateriella anläggningstillgångar  | 2 074,0                 | 677,1        | 1 122,7      | 511,9                 | 4,7                  | 4 390,4        |
| Materiella anläggningstillgångar  | 16,7                    | 3,1          | 7,8          | 2,2                   | 564,2                | 594,0          |
| Januari - juni 2023 MSEK  | Solutions <sup>1)</sup> | Experience   | Connectivity | Insight <sup>1)</sup> | Övrigt <sup>1)</sup> | Total          |
| Extern nettoomsättning  | 1 955,0                 | 787,5        | 502,5        | 452,0                 | 32,2                 | 3 729,3        |
| Nettoomsättning mellan segment  | 112,9                   | 54,6         | 17,9         | 23,9                  | -209,3               | -              |
| Interna direkta kostnader mellan segment                                  | -68,7                   | -63,5        | -15,2        | -16,4                 | 163,7                | -              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>  | <b>1 999,2</b>          | <b>778,6</b> | <b>505,3</b> | <b>459,6</b>          | <b>-13,4</b>         | <b>3 729,3</b> |
| Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) | 159,8                   | 80,2         | 54,0         | 45,6                  | -65,9                | 273,8          |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                       | -35,0                   | -13,1        | -21,2        | -12,9                 | -3,6                 | -85,8          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>   | <b>124,8</b>            | <b>67,1</b>  | <b>32,8</b>  | <b>32,7</b>           | <b>-69,5</b>         | <b>188,0</b>   |
| Resultat efter finansiella poster   |                         |              |              |                       |                      | 166,4          |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>   |                         |              |              |                       |                      | <b>124,0</b>   |
| EBITA-marginal, %   | 8,0                     | 10,3         | 10,7         | 9,9                   |                      | 7,3            |
| Medeltal anställda  | 1 896                   | 933          | 721          | 513                   | 95                   | 4 158          |
| Immateriella anläggningstillgångar  | 2 111,0                 | 738,0        | 1 178,8      | 589,1                 | 9,4                  | 4 626,3        |
| Materiella anläggningstillgångar  | 18,2                    | 4,9          | 11,2         | 3,3                   | 642,9                | 680,5          |

1) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 5: Långsiktigt incitamentsprogram (LTIP)

Vid årsstämman 2024 beslutades att införa ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram. LTIP 2024 omfattar ca 36 anställda bestående av medlemmar i koncernledningen och medlemmar i lokala, samt utökade ledarteam på affärsområdesnivå. För att delta i LTIP 2024 krävs att deltagaren gör en egen investering i aktier i bolaget enligt villkoren för programmet och att dessa aktier allokteras till programmet. Varje deltagare får investera i investeringsaktier intill ett belopp som motsvarar högst 10 procent av sin fasta årslön före skatt. Varje aktie som förvärfvas i detta syfte utgör en "investeringsaktie". Beroende på vilken deltagarkategori som en deltagare tillhör tilldelas deltagaren ett antal aktierätter per investeringsaktie som förvärfvats. För kategori 1 gäller att varje investeringsaktie

berättigar till 4 aktierätter, för kategori 2 gäller att varje investeringsaktie berättigar till 3 aktierätter och för kategori 3 gäller att varje investeringsaktie berättigar till 2 aktierätter. Efter den fastställda intjänandeperioden om 3 år kommer deltagarna att vederlagsfritt tilldelas aktier i bolaget förutsatt att vissa villkor är uppfyllda. Dessa villkor är, med vissa undantag, fortsatt anställning i Koncernen under intjänandeperioden, att det egna aktieägandet i bolaget har bestått under samma tid samt att vissa prestationsmål har uppnåtts. Prestationsmålen består av vinst per aktie, EBITA-marginal och ESG. Slutlig tilldelning av aktierätter ska till 45% baseras på vinst per aktie, 45% baseras på EBITA-marginal och 10% baseras på ESG. Prestationsmålen inkluderar såväl en miniminivå som måste uppnås för att någon tilldelning över huvudet taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras.

Maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas deltagarna inom ramen för LTIP 2024 ska vara begränsat till 156 200, vilket motsvarar ca 0,57 procent av samtliga aktier och röster i bolaget. Maximalt värde som en deltagare kan erhålla per aktierätt är begränsat till 660 kronor, vilket motsvarar ungefär 400 procent av aktiekursen för bolagets aktie. Per juni 2024 har 118 047 aktierätter tilldelats till 34 anställda. Aktierätternas verkliga värde på tilldelningsdagen (181,74 kr) beräknades med hjälp av Monte Carlo simulering. I värderingen har hänsyn tagit till den värdemässiga begränsning som finns i programmet.

Det finns ett långsiktigt incitamentsprogram sedan tidigare – LTIP 2023, för en beskrivning av detta hänvisas till not 9 i årsredovisning för 2023.

## NOT 6: Koncernens finansiella tillgångar och skulder

I tabellen nedan sammanfattas redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderings-

kategori enligt IFRS 9. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde.

För mer information se not 21 i årsredovisningen för 2023.

| MSEK   | 30 juni 2024   |   |                                   |                | 30 juni 2023   |   |                                   |                |
|--|--|---|-----------------------------------|----------------|--|---|-----------------------------------|----------------|
|  | Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde säkringsinstrument | Verkligt värde | Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde säkringsinstrument | Verkligt värde |
| <b>Tillgångar i balansräkningen</b>                  |  |   |                                   |                |  |   |                                   |                |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav <sup>1)</sup> | -  | 3,8   | -                                 | 3,8            | -  | 2,7   | -                                 | 2,7            |
| Andra långfristiga fordringar                        | 0,1  | -   | -                                 | 0,1            | 3,0  | -   | -                                 | 3,0            |
| Kundfordringar och andra fordringar                  | 1 555,6  | -   | -                                 | 1 555,6        | 1 428,0  | -   | -                                 | 1 428,0        |
| Likvida medel  | 139,1  | -   | -                                 | 139,1          | 365,1  | -   | -                                 | 365,1          |
| <b>SUMMA</b>   | <b>1 694,7</b>   | <b>3,8</b>  | <b>-</b>                          | <b>1 698,6</b> | <b>1 796,1</b>   | <b>2,7</b>  | <b>-</b>                          | <b>1 798,8</b> |

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2.

## NOT 6: fortsättning

| MSEK   | 30 juni 2024  |  |                                   |                | 30 juni 2023  |  |                                   |                |
|--|---|--|-----------------------------------|----------------|---|--|-----------------------------------|----------------|
|  | Övriga finansiella skulder värderat till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde säkringsinstrument | Verkligt värde | Övriga finansiella skulder värderat till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde säkringsinstrument | Verkligt värde |
| <b>Skulder i balansräkningen</b>                         |   |  |                                   |                |   |  |                                   |                |
| Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar <sup>2)</sup> | -   | -  | -                                 | -              | -   | 68,5   | -                                 | 68,5           |
| Kommande köpeskillingar                                  | 25,9  | -  | -                                 | 25,9           | 21,1  | -  | -                                 | 21,1           |
| Övriga räntebärande skulder                              | 1 020,6   | -  | -                                 | 1 020,6        | 1 292,0   | -  | -                                 | 1 292,0        |
| Leverantörsskulder                                       | 436,4   | -  | -                                 | 436,4          | 373,8   | -  | -                                 | 373,8          |
| Ränteswappar för säkring <sup>1)</sup>                   | -   | -  | 9,8                               | 9,8            | -   | -  | -                                 | -              |
| Övriga skulder   | 181,8   | -  | -                                 | 181,8          | 53,1  | -  | -                                 | 53,1           |
| <b>SUMMA</b>   | <b>1 664,7</b>  | <b>-</b>   | <b>9,8</b>                        | <b>1 674,5</b> | <b>1 740,0</b>  | <b>68,5</b>  | <b>-</b>                          | <b>1 808,5</b> |

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2.

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans.

| MSEK   | Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar <sup>1)</sup> |             | Kommande köpeskillingar <sup>2)</sup> |             |
|--|--|-------------|---------------------------------------|-------------|
|  | Verkligt värde 1 januari 2024                            | 14,7        | Verkligt värde 1 januari 2023         | 54,4        |
| <i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>  |  |             |                                       |             |
| redovisat i årets resultat                       |  | -           |                                       | -           |
| redovisat i eget kapital                         |  | -           |                                       | 1,2         |
| Likvid tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar |  | -14,7       |                                       | -           |
| Anskaffningsvärde förvärv                        |  | -           |                                       | -           |
| <b>VERKLIGT VÄRDE 30 JUNI 2024</b>               |  | <b>-</b>    |                                       | <b>25,9</b> |
| <i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>  |  |             |                                       |             |
| redovisat i årets resultat                       |  | -15,6       |                                       | -           |
| redovisat i eget kapital                         |  | -           |                                       | 0,3         |
| Likvid tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar |  | -112,3      |                                       | -33,6       |
| Anskaffningsvärde förvärv                        |  | -           |                                       | -           |
| <b>VERKLIGT VÄRDE 30 JUNI 2023</b>               |  | <b>68,5</b> |                                       | <b>21,1</b> |

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

2) Värderade till upplupet anskaffningsvärde.

## NOT 7: Data per aktie

Den 3 maj 2024 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier för att täcka åtaganden inom ramen för "Långsiktigt

incitamentsprogram" (LTIP). Återköp av om maximalt 195 300 aktier får ske vid ett eller ett flera tillfällen innan årsstämman 2025.

Per den 30 juni 2024 ägde Knowit 60 000 (-) egna aktier, återköpta under fjärde kvartalet 2023, inga aktier har återköpts under 2024.

| MSEK   | April-juni 2024 | April-juni 2023 | Januari-juni 2024 | Januari-juni 2023 | Januari-december 2023 |
|--|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK</b> | 3,0             | 19,5            | 63,9              | 119,3             | 239,6                 |
| <i>Antal genomsnittligt utestående aktier, tusental:</i>             |                 |                 |                   |                   |                       |
| före utspädning  | 27 349          | 27 409          | 27 349            | 27 409            | 27 402                |
| efter utspädning   | 27 349          | 27 409          | 27 349            | 27 409            | 27 402                |
| <i>Resultat per aktie, SEK:</i>                                      |                 |                 |                   |                   |                       |
| före utspädning  | 0,11            | 0,71            | 2,34              | 4,35              | 8,74                  |
| efter utspädning   | 0,11            | 0,71            | 2,34              | 4,35              | 8,74                  |
| <i>Eget kapital per aktie, SEK:</i>                                  |                 |                 |                   |                   |                       |
| före utspädning  | 150,67          | 155,94          | 150,67            | 155,94            | 151,78                |
| efter utspädning   | 150,67          | 155,94          | 150,67            | 155,94            | 151,78                |
| <i>Antal aktier per balansdag, tusental:</i>                         |                 |                 |                   |                   |                       |
| före utspädning  | 27 349          | 27 409          | 27 349            | 27 409            | 27 349                |
| efter utspädning   | 27 349          | 27 409          | 27 349            | 27 409            | 27 349                |

## NOT 8: Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se

not 28 transaktioner med närstående, sidan 99 i årsredovisningen 2023.

## NOT 9: Händelser efter delårsperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter delårsrapportens utgång.

# Finansiell ställning

## Nyckeltal

|  | April-<br>juni 2024 | April-<br>juni 2023 | Januari-<br>juni 2024 | Januari-<br>juni 2023 | Januari-<br>december<br>2023 |
|--|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| Antal anställda vid periodens utgång                   | 3 997               | 4 347               | 3 997                 | 4 347                 | 4 265                        |
| Medeltal anställda                                     | 3 812               | 4 144               | 3 876                 | 4 158                 | 4 115                        |
| Normalarbetstid, timmar                                | 469                 | 458                 | 955                   | 957                   | 1 940                        |
| Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK            | 441                 | 424                 | 889                   | 897                   | 1 725                        |
| Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK | 3                   | 8                   | 24                    | 40                    | 74                           |
| EBITA, MSEK  | 65,9                | 76,6                | 202,1                 | 273,8                 | 496,3                        |
| Justerad EBITA, MSEK                                   | 94,2                | 76,8                | 230,5                 | 274,9                 | 497,5                        |
| EBITA-marginal, %                                      | 3,9                 | 4,4                 | 5,9                   | 7,3                   | 7,0                          |
| Justerad EBITA-marginal, %                             | 5,6                 | 4,4                 | 6,7                   | 7,4                   | 7,0                          |
| Avkastning på totalt kapital, %                        | 0,4                 | 1,2                 | 1,8                   | 3,3                   | 5,3                          |
| Avkastning på eget kapital, %                          | 0,1                 | 0,5                 | 1,7                   | 2,9                   | 5,8                          |
| Avkastning på sysselsatt kapital, %                    | 0,5                 | 1,5                 | 2,4                   | 4,3                   | 7,0                          |
| Soliditet, %   | 58,4                | 57,3                | 58,4                  | 57,3                  | 59,3                         |
| Nettoskuldsättningsgrad, ggr                           | 0,2                 | 0,2                 | 0,2                   | 0,2                   | 0,2                          |



## Översikt över affärsområde

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelsesiffror framgår för att underlätta analys.

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter.

| MSEK                                 | April-juni 2024 | April-juni 2023 | Januari-juni 2024 | Januari-juni 2023 | Januari-december 2023 | Juli 2023-juni 2024 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>KONCERNEN</b>                     |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning                      | 1 681,3         | 1 758,8         | 3 447,6           | 3 729,3           | 7 097,4               | 6 815,7             |
| Justerad EBITA                       | 94,2            | 76,8            | 230,5             | 274,9             | 496,3                 | 453,3               |
| Justerad EBITA-marginal, %           | 5,6             | 4,4             | 6,7               | 7,4               | 7,0                   | 6,6                 |
| Antal anställda vid periodens utgång | 3 997           | 4 347           | 3 997             | 4 347             | 4 265                 | 3 997               |
| <b>AFFÄRSOMRÅDEN <sup>1)</sup></b>   |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| <b>Solutions</b>                     |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning                      | 933,2           | 936,3           | 1 922,1           | 1 999,2           | 3 864,0               | 3 786,8             |
| EBITA                                | 68,0            | 46,5            | 150,6             | 159,8             | 314,9                 | 305,8               |
| EBITA-marginal, %                    | 7,3             | 5,0             | 7,8               | 8,0               | 8,2                   | 8,1                 |
| Antal anställda vid periodens utgång | 1 812           | 1 961           | 1 812             | 1 961             | 1 923                 | 1 812               |
| <b>Experience</b>                    |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning                      | 320,3           | 366,4           | 655,6             | 778,6             | 1 439,6               | 1 316,6             |
| EBITA                                | 19,3            | 20,1            | 47,3              | 80,2              | 116,6                 | 83,7                |
| EBITA-marginal, %                    | 6,0             | 5,5             | 7,2               | 10,3              | 8,1                   | 6,4                 |
| Antal anställda vid periodens utgång | 846             | 975             | 846               | 975               | 937                   | 846                 |
| <b>Connectivity</b>                  |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning                      | 206,7           | 236,2           | 426,1             | 505,3             | 975,1                 | 895,9               |
| EBITA                                | 16,6            | 19,3            | 45,1              | 54,0              | 111,2                 | 102,3               |
| EBITA-marginal, %                    | 8,0             | 8,2             | 10,6              | 10,7              | 11,4                  | 11,4                |
| Antal anställda vid periodens utgång | 710             | 764             | 710               | 764               | 739                   | 710                 |
| <b>Insight</b>                       |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning                      | 232,6           | 226,1           | 467,4             | 459,6             | 858,7                 | 866,7               |
| EBITA                                | 15,1            | 19,0            | 35,0              | 45,6              | 57,4                  | 46,7                |
| EBITA-marginal, %                    | 6,5             | 8,4             | 7,5               | 9,9               | 6,7                   | 5,4                 |
| Antal anställda vid periodens utgång | 548             | 542             | 548               | 542               | 578                   | 548                 |

1) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## Översikt per land

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelsesiffror framgår för att underlätta analys.

| MSEK              | April-juni 2024 | April-juni 2023 | Januari-juni 2024 | Januari-juni 2023 | Januari-december 2023 | Juli 2023-juni 2024 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Sverige</b>    |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning   | 712,2           | 801,9           | 1 470,8           | 1 694,3           | 3 161,9               | 2 938,4             |
| EBITA             | 29,2            | 54,3            | 103,2             | 168,1             | 270,0                 | 205,0               |
| EBITA-marginal, % | 4,1             | 6,8             | 7,0               | 9,9               | 8,5                   | 7,0                 |
| <b>Norge</b>      |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning   | 478,1           | 486,3           | 966,9             | 1 061,3           | 2 004,4               | 1 909,9             |
| EBITA             | 49,4            | 23,4            | 100,8             | 90,4              | 164,9                 | 175,3               |
| EBITA-marginal, % | 10,3            | 4,8             | 10,4              | 8,5               | 8,2                   | 9,2                 |
| <b>Danmark</b>    |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning   | 237,1           | 208,7           | 489,2             | 444,2             | 890,7                 | 935,7               |
| EBITA             | 14,5            | 4,3             | 26,3              | 24,2              | 59,2                  | 61,3                |
| EBITA-marginal, % | 6,1             | 2,0             | 5,4               | 5,4               | 6,6                   | 6,6                 |
| <b>Finland</b>    |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning   | 194,0           | 199,3           | 398,2             | 399,7             | 778,9                 | 777,4               |
| EBITA             | 15,8            | 11,7            | 30,2              | 28,1              | 56,7                  | 58,8                |
| EBITA-marginal, % | 8,1             | 5,9             | 7,6               | 7,0               | 7,3                   | 7,6                 |
| <b>Polen</b>      |                 |                 |                   |                   |                       |                     |
| Nettoomsättning   | 54,6            | 57,8            | 112,0             | 119,9             | 242,5                 | 234,5               |
| EBITA             | 5,0             | 4,1             | 10,0              | 11,6              | 28,7                  | 27,1                |
| EBITA-marginal, % | 9,1             | 7,2             | 8,9               | 9,7               | 11,8                  | 11,6                |

# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

Knowit använder alternativa nyckeltal då vi anser att de är relevanta vid uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning. Styrelsen har bland annat fastställt att bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid samt att EBITA-marginalen över tid ska öka till 12 procent. Vidare ska nettoskulden i förhållande till EBITDA över tid inte överstiga två gånger. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är avkastning på eget kapital, avkastning på sysselsatt kapital, EBITA-marginal, EBITA-resultat, EBITDA-resultat, genomsnittligt eget kapital och sysselsatt kapital, justerat EBITA-marginal, justerat EBITA-resultat, nettoomsättning segment samt nettoskuldssättningsgrad.

Beräkning av alternativa nyckeltal på denna sida avser perioden januari till juni 2024.

För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2023 sidan 110.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(69,4 / 4\ 148,4 = 1,7\%)$

### Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((94,0 + 31,4) / 5\ 147,7 = 2,4\%)$

### EBITA-marginal

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(202,1 / 3\ 447,6 = 5,9\%)$

### EBITA-resultat

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar. (202,1)

### EBITDA-resultat

Resultat före avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.  $(202,1 + 87,7 = 289,8)$

### Genomsnittligt eget kapital

Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((4\ 165,7 + 4\ 131,1) / 2 = 4\ 148,4)$

### Genomsnittligt sysselsatt kapital

Genomsnittet av periodens ingående och utgående eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((4\ 165,7 + 936,1 + 159,6 + 4\ 131,1 + 902,8 + 153,7) / 2 = 5\ 147,7)$

### Justerat EBITA-marginal

Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(230,5 / 3\ 447,6 = 6,7\%)$

### Justerat EBITA-resultat

EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Justerade poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar så som kostnader för finansiell rådgivning, omstrukturering och integrationsprogram samt väsentliga poster av engångskaraktär. För 2024 har justeringar gjorts med 28,4 MSEK avseende Tillväxtverkets beslut att återkräva delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin.

### Nettoomsättning segment

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

### Nettoskuld

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar minus likvida medel.  $(902,8 + 153,7 - 139,1 = 863,1)$

### Nettoskuldssättningsgrad

Används för att visa bolagets skuldsättning. Nettoskuld i förhållande till eget kapital.  $(863,1 / 4\ 131,1 = 0,2\ ggr)$

### Normalarbetstid

Är det antal timmar som en fulltidsarbetande medarbetare förväntas arbeta. Normalarbetstiden är viktad, det vill säga hänsyn är tagen till att skillnader kan förekomma mellan länder, juridiska enheter, avtal med mera.